



Distrito de Barranquilla, pionero en ISO 9001:2015

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC, certificó nuestro Sistema de Gestión de la Calidad mediante Certificado **SC-CER103099** del 26 – 01 – 2011 por un periodo de tres (3) años. La entidad se sometió a un proceso de auditorías de seguimiento para verificar la conformidad del Sistema con los requisitos legales, reglamentarios y de la NTC – ISO 9001:2008, obteniendo renovación de dicho certificado el 17 – 01 – 2014, con vencimiento hasta 25 – 01 – 2017 en las siguientes actividades: Gestión del Desarrollo Social, la Seguridad, la Justicia y Convivencia ciudadana, Gestión Integral del Territorio y de la promoción social.

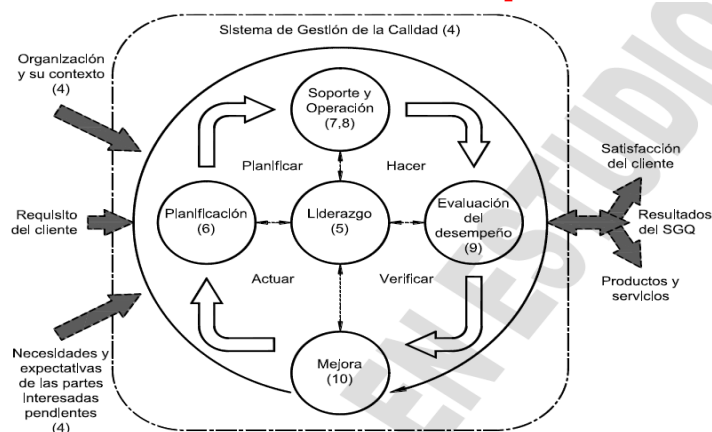
Al contar la Alcaldía del Distrito de Barranquilla con un Sistema de Operación por procesos maduro, un talento humano competente y comprometido, unos indicadores de gestión ubicados en el rango de éxito satisfactorio, las evaluaciones de ONGs, la confianza ciudadana que ubican a Barranquilla como referente en el ámbito nacional e internacional hemos dado un salto para migrar hacia la nueva versión ISO 9001: 2015, aprovechando la visita de renovación del ente certificador para diciembre de 2017 y convertirnos así, en la primera Entidad del orden Estatal en adecuar nuestro sistema de gestión de la calidad a la nueva versión ISO 9001. Para alcanzar este objetivo se cuenta con el respaldo irrestricto de nuestro alcalde, Alejandro Char quien desde su primer mandato mostro y sigue mostrando compromiso para que nuestro

sistema opere en términos de eficiencia y calidad y adoptando la estructura de mas alto nivel.

La Alcaldía Distrital de Barranquilla, ha realizado el analisis de las brechas existentes entre nuestro Sistema de Gestion de la Calidad y la nueva versión ISO 9001:2015 y ha iniciado el proceso de cierre de estas brechas, aplicando las siguientes acciones:

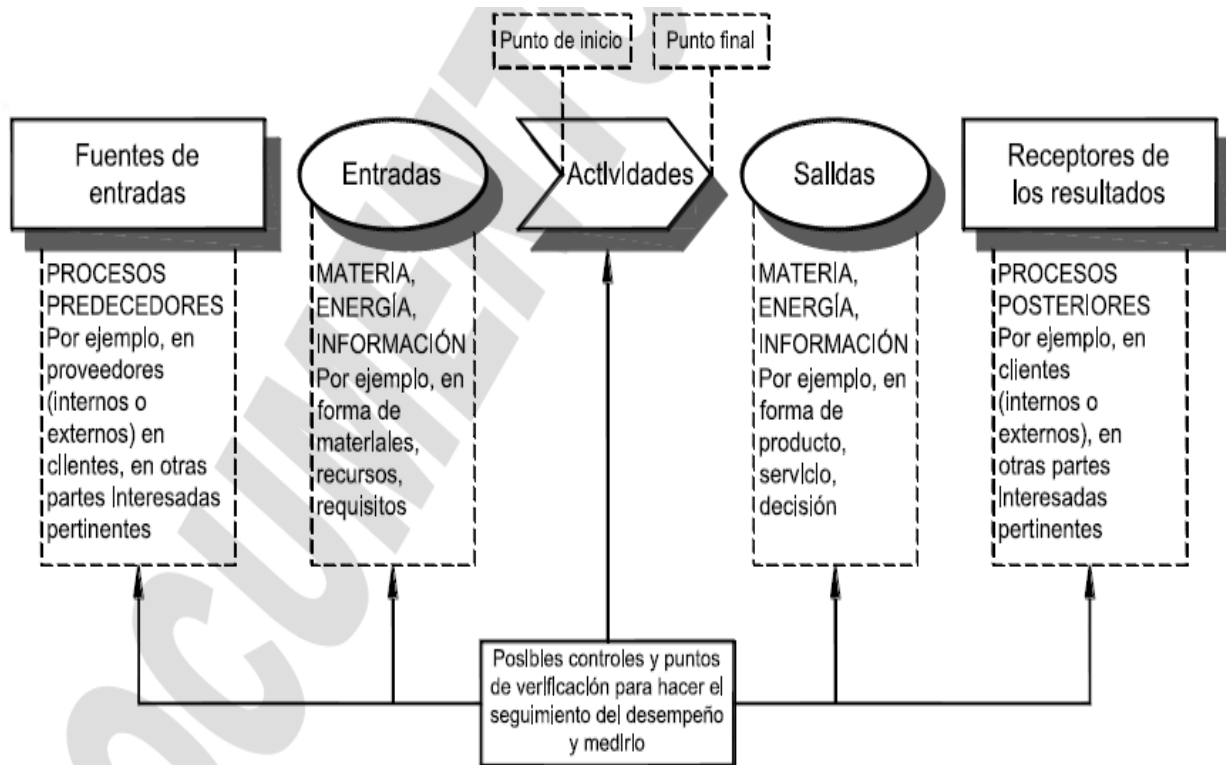
- ✚ Identificar las brechas organizacionales que son necesarias de tratar para satisfacer los requisitos nuevos.
- ✚ Desarrollar un plan de implementación,
- ✚ Suministrar capacitación y conocimientos adecuados a todas las partes que tengan un impacto en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad de la organización,
- ✚ Actualizar el sistema de gestión de calidad existente para satisfacer los requisitos revisados y proporcionar verificación de la eficacia,
- ✚ Cuando sea aplicable, aliarse con su organismo de certificación para las disposiciones de la transición.

Estructura de alto nivel que se adopta en el Distrito de Barranquilla



NOTA. Los números entre paréntesis hacen referencia a los capítulos de la Norma Internacional ISO 9001:2015 y describe el ciclo

Se mejora la Estructura de Enfoque por procesos



La aplicación del enfoque a procesos permite:

- La comprensión y la coherencia en el cumplimiento de los requisitos
- La consideración de los procesos en términos de valor agregado
- El logro eficaz del proceso
- La mejora de los procesos con base en la evaluación de los datos y la información

Pensamiento basado en riesgos.

El pensamiento basado en riesgos es esencial para lograr un sistema de gestión de la calidad eficaz, la Entidad necesita planificar e implementar acciones para abordar los riesgos y las oportunidades. Abordar tanto los riesgos como las oportunidades establece una base para aumentar la eficacia del sistema, alcanzar mejores resultados, prevenir los efectos negativos en términos de una mayor satisfacción social y aumento de la confianza de la comunidad y nuestras partes interesadas.

Validez de la certificación ISO 9001:2008.

Las certificaciones con ISO 9001:2008 no serán válidas a partir de finales de septiembre de 2018. A partir de marzo de 2017, todas las certificaciones iniciales bajo acreditación deben ser con ISO 9001:2015.

Jaime Charris Salas
Asesor